

LIFEPROOFIN MAAILMANLAAJUINEN RAJOITETTU TAKUU, JÄLJEMPÄNÄ ”RAJOITETTU RAJOITETTU TAKUU

Otter Products, LLC d/b/a LifeProof sekä sen osakkuusyhtiöt kaikkialla maailmassa, jäljempänä ”**Otter**”, antaa tuotteilleen, jäljempänä ”**tuotteet**”, takuun. Kyseinen takuu kattaa valmistus-, materiaali- tai työvirheet laitteen normaalissa käytössä ja huollossa tuotteita koskevan takuuajan verran. Takuuaikaan sovelletaan tässä rajoitetussa takuussa selitetyjä ehtoja. Otter ei anna takuuta muille kuin Otterin valmistamille älypuhelimille tai muille laitteille eikä ole niistä vastuussa. Tämä rajoitettu takuu koskee vain sellaiselta Otterin valtuuttamalta jälleenmyyjältä ostettuja tuotteita, johon sovelletaan Otterin laadunvalvontaa ja joka noudattaa sitä, jollei lainsäädäntö asiaa muutoin kiellä.

TAKUUAIKA

Tuotteisiin sovelletaan seuraavia takuuajoja, kukin jäljempänä ”**takuuaika**”:

Tuotteen tyyppi

LifeProof-yksityiskokoelma sekä rajatun erän tuotteet / erityistuotteet

Takuuaika

Yksi (1) vuosi (kaksi (2) vuotta EMEA-alueelta ostetuille tuotteille) siitä alkuperäisestä ostopäivästä, jolloin asiakas on ostanut tuotteen joltain Otterin valtuuttamalta jälleenmyyjältä.

Tuotteen tyyppi

LifeProof-kangastuotteet

Takuuaika

Tuotteen käyttöikä, joka on viisi (5) vuotta siitä alkuperäisestä ostopäivästä, jolloin asiakas on ostanut tuotteen joltain Otterin valtuuttamalta jälleenmyyjältä.

Tuotteen tyyppi

LifeProof-älypuhelinkotelot ja -tablettikotelot

Takuuaika

Yksi (1) vuosi (kaksi (2) vuotta EMEA-alueelta ostetuille tuotteille) siitä alkuperäisestä ostopäivästä, jolloin asiakas on ostanut tuotteen joltain Otterin valtuuttamalta jälleenmyyjältä.

Tuotteen tyyppi

LifeProof-mobiililäisälaitteet

Takuuaika

Yksi (1) vuosi (kaksi (2) vuotta EMEA-alueelta ostetuille tuotteille) siitä alkuperäisestä ostopäivästä, jolloin asiakas on ostanut tuotteen joltain Otterin valtuuttamalta jälleenmyyjältä.

Tuotteen tyyppi

LifeProof-elektroniikka

Takuuaika

Yksi (1) vuosi (kaksi (2) vuotta EMEA-alueelta ostetuille tuotteille) siitä alkuperäisestä ostopäivästä, jolloin asiakas on ostanut tuotteen joltain Otterin valtuuttamalta jälleenmyyjältä.

AINOA JA YKSINOMAINEN KORVAUS

Jos jossakin tuotteessa ilmenee jokin valmistus-, materiaali- tai työvirhe ja Otter vastaanottaa pätevä vaatimuksen viimeistään kuusikymmentä (60) kalenteripäivää sovellettavan takuuajan päättymisen jälkeen, Otter päättää oman harkintansa mukaan: (1) korjata tuotteen käyttäen uusia tai kunnostettuja osia tai (2) korvata tuotteen uudella tai kunnostetulla tuotteella; tämän rajoitetun takuun mukaisessa tarkoituksessa ”kunnostettu” tarkoittaa sellaista tuotetta tai osaa, joka on palautettu suuressa määrin alkuperäiseen tilaansa, tai (3) vaihtaa tuotteen sellaiseen tuotteeseen, joka on sama tai samantyylinen asiakkaan Otterille tämän rajoitetun takuun nojalla palauttaman tuotteen kanssa, tai sellaiseen korvaavaan tuotteeseen, joka vastaa asiakkaan alunperin ostamaa tuotetta mutta joka ei välttämättä ole samanlainen (saatavuudesta riippuen). Otter pyrkii kaikkiin keinoin korvaamaan LifeProof-yksityiskokoelman ja rajoitetun erän tuotteet / erityistuotteet tai sellaiset tuotteet, joiden tuotanto on lopetettu. Otter ei kuitenkaan voi taata niiden saatavuutta vaihtoa varten. Sellaiset LifeProof-yksityiskokoelman ja rajoitetun erän tuotteet / erityistuotteet tai tuotteet, joiden tuotanto on lopetettu ja joiden takuu on edelleen voimassa mutta joita ei voida korvata samanlaisella tuotteella korvataan vastaavalla mallilla saatavuudesta riippuen. Tuotteen korvaamista saman värisellä tuotteella ei voida taata. Korvaavilla tai korjatuilla tuotteilla on takuu yllä mainitulla tavalla vain alkuperäisen sovellettavan takuuajan loppuun asti. Virheen sattuessa nämä ovat asiakkaan ainoat ja yksinomaiset korvaukset. Tämä rajoitettu takuu koskee vain alkuperäistä loppuasiakasta, eikä se kata muita henkilöitä tai siirronsaajia.

POISSULKEMISET JA RAJOITUKSET

Edellä kuvattuja oikeuskeinoja lukuun ottamatta tai siinä määrin kuin sovellettava lainsäädäntö asiaa rajoittaa tai sen kieltää tuotteiden laatua ja suorituskykyä koskeva riski on kokonaisuudessaan asiakkaan vastuulla ja asiakas vastaa kaikista korjauskustannuksista, mikäli tuote osoittautuu vialliseksi oston jälkeen. Edellä mainittujen vastuuvapausilmoitusten lisäksi ja niiden yleisluonteisuutta rajoittamatta tämä rajoitettu takuu ei missään olosuhteissa kata seuraavista johtuvia vikoja: normaali tai muutoin tuotteen normaalista ikääntymisestä johtuva kuluminen, kosmeettiset vauriot (mukaan lukien naarmut, lovet, repeytymät, reiät, puhkomisreiät ja rikkiäinen muovi, jollei vika johdu valmistus-, materiaali- tai työvirheestä), epäasianmukainen tai kohtuuton käyttö tai huolto, käyttöohjeiden noudattamatta jättäminen, onnettomuus, liiallinen kosteus, hyönteiset, onnettomuuden aiheuttama vaurio, väärinkäyttö, vääränlainen käsittely, tulipalo, salamanisku, maanjäristys tai jokin muu ulkoinen syy, virtapiikit, kytkentä väärään jännitteeseen, alkuperäisen tilan luvaton muuttaminen tai muunnos, riittämättömän pakkaus- tai lähetystoimenpiteiden aiheuttamat vauriot, tallennettujen tietojen menetys, vaurioituminen tai vioittuminen, muiden kuin LifeProof-tuotteiden kanssa suoritusta käytöstä johtuvat vauriot, tuotteet, jotka edellyttävät muokkausta tai mukauttamista, jotta ne toimisivat jossain muussa maassa kuin mitä varten ne on suunniteltu, valmistettu, hyväksytty ja/tai valtuutettu tai tällaisten muutosten vaurioittamat tuotteet sekä valtuuttamattomilta jälleenmyyjiltä ostetut tuotteet, kun kyseisiin jälleenmyyjiin ei ole sovellettu Otterin laadunvalvontaa.

SELLAISILLE ASIAKKAILLE, JOITA KOSKEE SOVELLETTAVA KULUTTAJANSUOJALAINSÄÄDÄNTÖ TAI -SÄÄDÖKSET HEIDÄN OMALLA ALUEELLAAN TAI OMASSA MAASSAAN TAI PROVINSSISSAAN, TÄMÄN TAKUUN HYÖDYT OVAT ASIAKKAALLE LISÄNÄ KYSEISTEN LAKIEN TAI SÄÄDÖSTEN MUKAISILLE MUILLE ASIAKKAAN OIKEUKSILLE JA OIKEUSKEINOILLE. TÄLLAISET EDUT SAATTAVAT SISÄLTÄÄ TUOTTEEN SUORITUSKYKYYN LIITTYVIÄ LISÄTAKUITA TAI -OIKEUKSIA SEKÄ VIKATAPAUKSISSA SOVELLETTAVIA OIKEUSKEINOJA. TÄTÄ TAKUUTA TULKITAAN ASIAKASTA MISSÄ TAHANSA OSAVALTIOSSA, PROVINSSISSA TAI MAASSA KOSKEVIEN LAKIEN JA SÄÄNNÖSTEN MUKAAN, JA KYSEISTEN KULUTTAJAN OIKEUKSIEN TAI ETUJEN KANSSA RISTIRIIDASSA OLEVIA TÄMÄN TAKUUN MÄÄRÄYKSIÄ EI SOVELLETA TÄLLAISTEN LAKIEN TAI SÄÄDÖSTEN PIIRIIN KUULUVIIN ASIAKKAIISIIN, JOTEN TÄMÄN TAKUUN SISÄLTÄMÄT POISSULKEMISET JA RAJOITUKSET EIVÄT VÄLTÄMÄTTÄ KOSKE TAI TÄYSIN KOSKE ASIAKASTA.

TAKUUN VASTUUVAPAUCLAUSEKE

EDELLÄ NIMENOMAISESTI MAINITTUA LUKUUN OTTAMATTA JOKAINEN TUOTE TARJOTAAN YKSINOMAAN ”SELLAISENAAN”, JA OTTER EI ESITÄ MUITA TAKUITA. SOVELLETTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN MÄÄRÄLLISISSÄ MÄÄRÄYKSISSÄ OTTER ERITYISESTI IRTISANOITUU JA SULKEE ULKOPUOLELLE MUUT TAKUUT, OLIVAT NE SITTEEN ILMOITETTUJA, EPÄSUORIA TAI LAINSÄÄDÄNNÖLLISIÄ, MUKAAN LUKIEN, RAJOITTAMATTA, KAIKKI IMPLIKOIDUT TAKUUT LIITTYEN RIKKOMISEEN, KIUSAAN, MYYNTIKELPOISUUTEEN TAI SOPIVUUTEEN TOISEEN TARKOITUKSEEN. MIKÄLI LAKI EI SALLI JONKIN HILJAISEN TAKUUN VASTUUVAPAUSSLAUSEKETTA, KYSEISEN HILJAISEN TAKUUN KESTO RAJOITTUU TUOTETTA KOSKEVAN TAKUUN TAKUUAJAN KESTOON EDELLÄ MAINITULLA TAVALLA. JOTKUT OSAVALTIOT, PROVINSSIT JA MAAT EIVÄT SALLI HILJAISEN TAKUUN KESTON RAJOITUKSIA, JOTEN EDELLÄ MAINITTU RAJOITUS EI VÄLTTÄMÄTTÄ KOSKE ASIAKASTA. JOS SOVELLETTAVASSA LAISSA MÄÄRITELLÄÄN TÄSSÄ TAKUUSSA MAINITTUA TAKUUAIKAA PIDEMPI TAKUUAJAN VÄHIMMÄISKESTO, ON SIINÄ TAPAUKSESSA SELLAISTEN TUOTTEIDEN TAKUUAIKA, JOIHIN SOVELLETTAVAA LAKIA SOVELLETAAN, LAISSA VAADITUN VÄHIMMÄISKESTON MUKAINEN. TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE YKSILÖITYJÄ LAINMUKAISIA OIKEUKSIA, JA ASIAKKAALLA SAATTAO OLLA MYÖS MUITA, OSAVALTIOIDEN, PROVINSSIEN JA MAIDEN VÄLILLÄ VAIHTELEVIA OIKEUKSIA.

VASTUUNRAJOITUS

EIVÄTKÄ MINKÄÄN KANNEPERUSTEEN TAI VASTUUELETUKSEN NOJALLA VASTUUSSA ASIAKKAALLE TAI KOLMANSILLE OSAPUOLILLE MISTÄÄN EPÄSUORISTA, VÄLILLISISTÄ, ERITYISISTÄ, ESIMERKILLISISTÄ, RANGAISTUKSENOMAISISTA TAI OHEISVAHINGONKORVAUKSISTA VAHINGOKORVAUKSEN LUONTEESTA RIIPPUMATTA, TAI JOS NE JOHTUVAT TUOTTEIDEN KÄYTÖSTÄ TAI NIIDEN KÄYTÖN MAHDOTTOMUUDESTA, MUKAAN LUKIEN TUOTTEESSA TAI TUOTTEEN KANSSA KÄYTETTÄVIEN TUOTTEIDEN TAI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TUOTTEIDEN OMAISUUSVAHINGOSTA TAI ARVONMENETYKSESTÄ, TAI TUOTTEESTA TAI TUOTTEEN KANSSA KÄYTETTÄVIEN TUOTTEIDEN TAI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TUOTTEIDEN KÄYTÖN MENETYKSESTÄ, VAIKKA OTTERILLE OLISIKIN ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINGONKORVAUSTEN MAHDOLLISUUDESTA. EDELLÄ MAINITTUA RAJOITTAMATTA ASIAKAS YMMÄRTÄÄ JA HYVÄKSY, ETTÄ OTTER EI OLE KORVAUSVASTUUSSA TUOTTEIDEN SISÄ- TAI ULKOPUOLELLA OLEVILLE, ASIAKKAAN SÄHKÖLAITTEILLE TAI MUULLE HÄNEN HENKILÖKOHTAISELLE OMAISUUELLEEN AIHEUTUNEESTA VAHINGOSTA TAI NIIDEN TUHOUTUMISESTA (MUKAAN LUKIEN KANNETTAVAT TIETOKONEET, ÄLYPUHELIMET, MATKAPUHELIMET TAI MUUT KÄMMENLAITTEET) TAI EDELLÄ MAINITTUJEN LAITTEIDEN SISÄLTÄMIEN TIETOJEN MENETTÄMISESTÄ. HUOLIMATTA MAHDOLLISISTA VAHINGONKORVAUKSISTA, JOITA ASIAKKAALLE SAATTAA AIHEUTUA SYYSTÄ RIIPPUMATTA (MUKAAN LUKIEN, NIIHIN KUITENKAAN RAJOITTUMATTA, KAIKKI TÄSSÄ VIITATUT VAHINGONKORVAUKSET JA KAIKKI SOPIMUKSEEN SISÄLTYVÄT TAI SOPIMUKSEN ULKOPUOLISET SUORAT TAI YLEISET VAHINGONKORVAUKSET (MUKAAN LUKIEN LAIMINLYÖNTI) TAI MUUTOIN), OTTERIN JA KAIKKIEN SEN JAKELIJOIDEN JA/TAI TAVARANTOIMITTAJIEN KOKO YHDISTETTY KORVAUSVASTUU RAJOITTUU ASIAKKAAN, KORVAUSVASTUUSEEN AIHETTA ANTAVASTA TUOTTEESTA TODELLISUUDESSA MAKSAMAAN SUMMAAN. JOTKUT OSAVALTIOT, PROVINSSIT JA MAAT EIVÄT SALLI VÄLILLISTEN TAI OHEISVAHINKOJEN **TAKUUVAAATIMUSPROSESSI**

Jos haluat jättää takuuvaatimuksen, vieraile osoitteessa <https://www.lifeproof.com/en-us/warranty-claim> tai soita numeroon 1 888 533 0735. Asiakkaan on esitettävä takuuvaatimus viimeistään kuusikymmentä (60) kalenteripäivää sovellettavan takuuajan päättymisen jälkeen. Asiakasta saatetaan pyytää lähettämään valokuva tuotteesta vaatimuksen varmentamista varten. Joissakin tapauksissa asiakasta saatetaan pyytää palauttamaan tuote Otterille tarkastusta varten. Otter pidättää oikeuden veloittaa takuuvaatimusten arviointiin ja täytöntöönpanoon liittyvät postitus- ja käsittelykulut.