

OTTERBOX GLOBAL BEGRÄNSAD GARANTI ("BEGRÄNSAD GARANTI")

BEGRÄNSAD GARANTI

Otter Products, LLC som bedriver verksamhet som OtterBox och dess närstående företag världen över (gemensamt "Otter") garanterar sina produkter (gemensamt "Produkterna") mot defekter vad gäller tillverkning, material eller utförande vid normal användning och service under de tillämpliga garantiperioderna, i enlighet med villkoren i denna begränsade garanti. Otter garanterar inte och ansvarar inte för någon smartmobil eller annan apparat som tillverkats av någon annan än Otter. Denna begränsade garanti gäller endast de Produkter som köpts från en Otter-auktoriserad återförsäljare som är föremål för och följer Otters kvalitetskontroller, såvida detta inte är förbjudet enligt lag.

GARANTIPERIOD

Följande garantiperioder gäller för Produkterna (var och en, en "Garantiperiod"):

Produkttyp	Garantiperiod
OtterBox Private Collection och Limited Edition/Specialprodukter	Ett (1) år (två (2) år för Produkter som köpts i EMEA-regionen) från det ursprungliga datumet då en kund köpte Produkten från en Otter-auktoriserad återförsäljare
OtterBox Outdoor Collection-Produkter	Produktens livslängd, som är fem (5) år från det ursprungliga datumet då en kund köpte produkten från en Otter-auktoriserad återförsäljare
OtterBox mobilfodral och surfplattefodral	Produktens livslängd, som är sju (7) år från det ursprungliga datumet då kunden köpte produkten från en Otter-auktoriserad återförsäljare
OtterBox mobiltillbehör	Produktens livslängd, som är två (2) år från det ursprungliga datumet då kunden köpte produkten från en Otter-auktoriserad återförsäljare

ENDA OCH EXKLUSIVA RÄTTSMEDEL

Om ett tillverknings-, material- eller utförandefel uppkommer avseende någon Produkt och ett giltigt anspråk tas emot av Otter senast sextio (60) kalenderdagar efter utgången av den gällande garantiperioden, kommer Otter efter eget gottfinnande att: (1) reparera Produkten med nya eller renoverade delar, (2) byta ut Produkten mot en ny eller renoverad Produkt. I den här Begränsade Garantin avses med "renoverad" en produkt eller del som väsentligen har återställts till sina ursprungliga specifikationer, eller (3) ersätta Produkten med en Produkt som är densamma eller av liknande stil som Produkten som kunden returnerade till Otter enligt denna Begränsade Garanti eller en ersättningsprodukt som motsvarar kundens ursprungliga köpta Produkt som kanske inte är av samma slag (beroende på tillgänglighet). Otter kommer att göra allt för att ersätta OtterBox Private Collection och Limited Edition/Specialprodukter eller utgångna produkter men kan inte garantera att de är tillgängliga för utbyte. Alla OtterBox Private Collection och Limited Edition/Specialprodukter eller utgångna produkter som fortfarande omfattas av gällande garanti, men som inte kan ersättas med en identisk produkt, kommer att ersättas med motsvarande modell baserat på tillgänglighet. Man garanterar inte att ersättningsprodukten är av samma färg. Garantin för ersättnings- eller reparerade Produkter gäller i enlighet med ovan men endast under resten av den ursprungliga gällande garantiperioden. I händelse av en defekt är detta kundens enda och exklusiva rättsmedel. Denna begränsade garanti gäller endast för den ursprungliga slutanvändaren och kommer inte att utökas till någon annan person eller mottagare av överlåtelse.

EXKLUSIONER OCH BEGRÄNSNINGAR

Med undantag för de rättsmedel som uttryckligen anges ovan eller i den omfattning som det begränsas eller förbjuds enligt gällande lag, ligger hela risken för Produkternas kvalitet och prestanda hos kunden och kunden åtar sig hela

reparationskostnaden om det skulle visa sig att Produkterna är defekta efter inköp. Dessutom och utan att begränsa allmängiltigheten hos ovanstående ansvarsfriskrivningar, omfattar denna Begränsade Garanti under inga omständigheter defekter som härrör från: normalt slitage eller på annat sätt orsakat av Produktens normala åldrande, utseendemässiga skador, inklusive men inte begränsade till repor, bucklor och trasig plast om inte felet uppstått på grund av brister i tillverkning, material eller utförande, felaktig eller orimlig användning eller underhåll, underlåtenhet att följa bruksanvisningen, olycka, överskott av fukt, insekter, skada orsakad av olycka, missbruk, felaktig användning, eld, blixtnedslag, jordbävning eller annan yttre orsak, plötsliga strömökningar, anslutningar till felaktig spänningsförsörjning, obehörig ändring eller modifiering av ursprungliga tillståndet, skador som orsakats av otillräckliga förpacknings- eller fraktförfaranden, förlust av, skada på eller korruption av lagrade data, skador orsakade av användning med icke-OtterBox-produkter, Produkter som kräver ändringar eller anpassningar för att de ska kunna fungera i något annat land än det land för vilket de konstruerades, tillverkades, godkändes och/eller auktoriserats eller reparation av produkter som skadats av dessa ändringar, samt produkter som köpts från obehöriga återförsäljare som inte omfattas av Otters kvalitetskontroller. KUNDER SOM OMFATTAS AV EN TILLÄMPLIG LAG ELLER FÖRORDNING OM KONSUMENTSKYDD I DEN DELSTAT, PROVINS ELLER LAND DÄR KÖPET UTFÖRDES, ELLER DÄR KUNDEN ÄR BOSATT, ERHÅLLER DESSA FÖRMÅNER ENLIGT DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SAMT DE YTTRELLIGARE RÄTTIGHETER OCH RÄTTSMEDEL SOM KUNDERNA HAR RÄTT TILL ENLIGT SÅDANA LAGAR ELLER FÖRORDNINGAR. SÅDANA FÖRMÅNER KAN INKLUDERA TILLÄGGSGARANTIER ELLER RÄTTIGHETER BETRÄFFANDE PRODUKTENS PRESTANDA OCH RÄTTSMEDEL SOM ÄR TILLÄMPLIGA I HÄNDELSE AV EN DEFEKT. DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKALL TOLKAS ENLIGT DE LAGAR ELLER BESTÄMMELSER SOM GÄLLER FÖR KUNDER I VILKEN DELSTAT, PROVINS ELLER LAND SOM HELST, OCH DE BESTÄMMELSER I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SOM STRIDER MOT NÅGON SÅDAN RÄTTIGHET ELLER FÖRDEL FÖR KUNDEN GÄLLER INTE FÖR KUNDER SOM TÄCKS AV SÅDAN LAG ELLER FÖRORDNING, VILKET INNEBÄR ATT EXKLUSIONERNA OCH BEGRÄNSNINGARNA SOM INGÅR I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI KANSKE INTE GÄLLER, ELLER KANSKE INTE GÄLLER FULLT UT FÖR DESSA KUNDER.

GARANTIFRISKRIVNING

MED UNDANTAG AV VAD SOM UTTRYCKLIGEN NÄMNTS OVAN SÅ TILLHANDAHÅLLS VARJE PRODUKT ENDAST I BEFINTLIGT SKICK OCH OTTER GER INGA ANDRA GARANTIER AV NÅGOT SLAG. I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING DET TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, FRÅNSÄGER SIG OTTER SPECIFIKT OCH EXKLUDERAR ALLA ANDRA GARANTIER, VARE SIG DE ÄR UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA ELLER LAGSTADGADE, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM ICKE-INTRÅNG, OSTÖRD ANVÄNDNING, SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE. OM SÅDAN FRISKRIVNINGSKLAUSUL INTE TILLÅTS ENLIGT LAG, KOMMER GILTIGHETSTIDEN FÖR SÅDAN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI ATT VARA BEGRÄNSAD TILL GILTIGHETSTIDEN FÖR GARANTIPERIODEN SOM GÄLLER FÖR PRODUKTEN SOM LÄGGS FRAM OVAN. VISSA DELSTATER, PROVINSER OCH LÄNDER TILLÅTER INTE NÅGRA BEGRÄNSNINGAR FÖR HUR LÅNG TID EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI KAN GÄLLA, VILKET INNEBÄR ATT OVANNÄMND A BEGRÄNSNING KANSKE INTE GÄLLER FÖR KUNDEN. OM TILLÄMPLIG LAG SPECIFICERAR EN MINIMITID FÖR GARANTINS GILTIGHET SOM ÄR LÄNGRE ÄN DEN TILLÄMPLIGA GILTIGHETSTIDEN SOM ANGES I DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN, KOMMER DEN TILLÄMPLIGA GILTIGHETSTIDEN FÖR PRODUKTER SOM OMFATTAS AV SÅDAN TILLÄMPLIG LAG ATT ÖVERENSSTÄMMA MED DEN MINIMIPERIOD SOM KRÄVS. DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER KUNDER SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER OCH KUNDEN KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR FRÅN DELSTAT TILL DELSTAT OCH FRÅN PROVINS TILL PROVINS OCH FRÅN LAND TILL LAND.

ANSVARSBEGRÄNSNING

UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER, UNDER INGEN RÄTTSGRUND ELLER ANSVARSTEORI KOMMER OTTER, DESS DISTRIBUTÖRER ELLER LEVERANTÖRER ATT BLI ANSVARIGA GENTEMOT KUNDEN ELLER EN ANNAN TREDJEPART FÖR NÅGRA INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR,

SÄRSKILDA, AVSKRÄCKANDE ELLER BESTRAFFANDE SKADESTÅND, AV NÅGOT SLAG, SOM HÄRRÖR FRÅN ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA EN PRODUKT, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, EGENDOMSSKADA, FÖRLUST AV PRODUKTENS VÄRDE ELLER TREDJEPARTS PRODUKTER SOM ANVÄNDS I ELLER MED PRODUKTEN ELLER FÖRLUST AV ANVÄNDNING AV PRODUKTEN ELLER TREDJEPARTS PRODUKTER SOM ANVÄNDS I ELLER MED PRODUKTEN, ÄVEN OM OTTER HAR BLIVIT INFORMERAD OM MÖJLIGHETEN AV SÅDANA SKADOR. UTAN NÅGON BEGRÄNSNING AV DET FÖREGÅENDE FÖRSTÅR OCH SAMTYCKER KUNDEN TILL ATT OTTER INTE HAR NÅGOT ANSVAR FÖR SKADOR ELLER FÖRSTÖRELSE AV KUNDENS ELEKTRONISKA ANORDNINGAR ELLER ANDRA PERSONLIGA ÄGODELAR, SOM SITTER INUTI ELLER UTANPÅ PRODUKTER, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, LAPTOPPAR, SMARTTELEFONER, MOBILTELEFONER ELLER ANDRA HANDHÅLLNA ENHETER ELLER NÅGON EVENTUELL FÖRLUST AV DATA SOM FINNS I OVAN NÄMNDA ENHETER. OAVSETT EVENTUELLA SKADESTÅND SOM KUNDER KAN ÅDRA SIG AV NÅGON ORSAK (INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, ALLA SKADESTÅND SOM HÄNVISAS TILL HÄRI OCH ALLA DIREKTA ELLER ALLMÄNNA SKADESTÅND I AVTALET, SKADESTÅNDSGRUNDANDE HANDLING (INKLUSIVE FÖRSUMLIGHET) ELLER ANNAT), KOMMER DET SAMMANLAGDA ANSVARET FÖR OTTER OCH NÅGON AV DESS DISTRIBUTÖRER OCH/ELLER LEVERANTÖRER ATT VARA BEGRÄNSAT TILL DET BELOPP SOM KUNDEN FAKTISKT BETALAT FÖR DEN PRODUKT SOM VARIT GRUNDEN FÖR SKADESTÅNDSANSVARET. VISS DELSTATER, PROVINSER OCH LÄNDER TILLÅTER INTE EXKLUSION ELLER BEGRÄNSNING AV INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, SÅ DET KAN HÄNDA ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING ELLER EXKLUSION INTE GÄLLER FÖR KUNDEN. DE ANSVARSBEGRENSNINGAR SOM LÄGGS FRAM OVAN SKA TILLÄMPAS SÅ LÅNGT TILLÄMPLIG LAG MEDGER.

GARANTIANSPRÅK – FÖRFARANDE

För att skicka in ett garantianspråk, gå till <https://www.otterbox.com/en-us/warranty-claim> eller ring +1-855-688-7269. Alla garantianspråk måste inges av kunden senast sextio (60) kalenderdagar efter utgången av gällande garantiperiod. Vi kan komma att be dig skicka in ett foto av din produkt för att validera fordran och i vissa fall kan vi begära att du returnerar produkten till Otter för inspektion. Otter förbehåller sig rätten att debitera en frakt- och hanteringsavgift i samband med utvärdering och uppfyllande av eventuella garantianspråk.